

## Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre nouvel espace baloo ?

Il se peut que le problème vienne de votre navigateur web et du « Cache ».

Le cache correspond à la mémoire qui enregistre vos données, dans le but de diminuer le temps d'accès à vos sites favoris.

Pour accéder à votre nouvel espace, il est impératif de vider votre mémoire cache.

Vous utilisez comme navigateur :



- 1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
- 2. En haut à droite de votre page, cliquez sur puis « Supprimer les données de navigation ».



	☆	Favoris et listes	>
<	Ď	Extensions	>
	Ū	Supprimer les données de navigation	Ctrl+Maj+Suppr
	ଭ୍	Zoom – 10	0% + ::

3. Ne gardez coché que « Image et fichiers en cache » et décochez le reste



- 4. Cliquez sur « supprimer les données »
- Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site <u>baloo-gestion.fr</u> rubrique « Accéder à votre espace »

baloo, SAS au capital social de 298 000 € - Siège social : 118, rue Roger Mathurin CS 10160 13395 Marseille Cedex 10 Tél. 04 86 761 761 -Inscrite au RCS de Marseille sous le numéro 797 566 833 - Immatriculée à l'Orias sous le numéro 13 009 219 (orias.fr) en qualité de courtier en assurance. Coordonnées de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4, place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09 (acpr.banque-france.fr). Réclamations : baloo-gestion.fr/baloo-gestion-reclamations/ - Médiation : mediation-assurance.org.



## FIREFOX

- 1. Sur votre ordinateur, ouvrez Firefox
- Cliquez sur le bouton de menu = et sélectionnez « Paramètres »
- 3. Sélectionnez le panneau « Vie privée et sécurité »
- 4. Dans la section « Cookies et données de sites », cliquez sur le bouton Effacer les données...
- 5. Décochez la case devant « Cookies et données de sites » et gardez uniquement « Contenu web en cache »

6 Général	Cookies et données de sites		
Accueil	Effacer les données	o <u>Effacer les données</u>	
Q Recherche	Effacer l'ensemble des cookies et des données de sites stockés par Firefox peut vous	<u>G</u> érer les données	
Ovie privée et sécurité	déconnecter de certains sites web et supprimer du contenu web hors connexion. Effacer les données mises en cache n'affectera pas vos identifiants.	Gérer les exceptions	
Synchronisation	Cookies et données de sites (48,0 Ko) Vous pouvez être déconnecté des sites web si vous effacez ces données		
(	Contenu web en cache (9,8 Mo)	E <u>x</u> ceptions	
	Les sites web devront recharger les images et les données	Identifiants enregistrés	
	Effacer Annuler	// de données En savoir plus	

- 6. Cliquez sur « Effacer »
- 7. Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site baloo-gestion.fr rubrique « Accéder à votre espace »



- 1. Sur votre ordinateur, ouvrez Edge
- 2. En haut à droite de votre page, cliquez sur •••• Puis sur « Paramètres »

(X)	Capture d'écran	Ctrl+Maj+S	
තී	Rechercher sur la page	Ctrl+F	
	Outils supplémentaires		•
્ર	Paramètres		
?	Aide et commentaires		•

3. Une fois sur la page de votre profil, dans le menu latéral cliquez sur « Confidentialité, recherche et services »



baloo, SAS au capital social de 298 000 € - Siège social : 118, rue Roger Mathurin CS 10160 13395 Marseille Cedex 10 Tél. 04 86 761 761 -Inscrite au RCS de Marseille sous le numéro 797 566 833 - Immatriculée à l'Orias sous le numéro 13 009 219 (orias.fr) en qualité de courtier en assurance. Coordonnées de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4, place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09 (acpr.banque-france.fr). Réclamations : baloo-gestion.fr/baloo-gestion-reclamations/ - Médiation : mediation-assurance.org.



4. À la rubrique « Supprimer les données de navigation » (un peu plus bas sur la page), cliquez sur « Choisir les éléments à effacer » en face de « Effacer les données de navigation maintenant »

Supprimer les données de navigation							
Cela inclut l'historique, les mots de passe, les cookies, etc. Seules les données de ce profil seront supprimées. Gérer vos données							
Effacer les données de navigation maintenant	Choisir les éléments à effacer						
Choisir ce qu'il faut effacer chaque fois que vous fermez le navigateur	>						

5. Décochez toutes les cases et ne garder que « Images et fichiers mis en cache »



- 6. Cliquez sur « Effacer maintenant »
- Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site <u>baloo-gestion.fr</u> rubrique « Accéder à votre espace »



- 1. Sur votre ordinateur, ouvrez Safari
- 2. Cliquez sur « Safari » en haut à gauche de la page, puis sur « Réglages... »



baloo, SAS au capital social de 298 000 € - Siège social : 118, rue Roger Mathurin CS 10160 13395 Marseille Cedex 10 Tél. 04 86 761 761 - Inscrite au RCS de Marseille sous le numéro 797 566 833 - Immatriculée à l'Orias sous le numéro 13 009 219 (orias.fr) en qualité de courtier en assurance. Coordonnées de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4, place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09 (acpr.banque-france.fr). Réclamations : baloo-gestion.fr/baloo-gestion-reclamations/ - Médiation : mediation-assurance.org.



3. Cliquez sur « Confidentialités » puis sur « Gérer les données de sites web... »



4. Saisissez « **baloo** » dans la barre de recherche en haut à droite de la page



- 5. Sélectionnez le site **baloo-gestion.fr** mais aussi **l'espace** dans les résultats obtenus puis cliquez sur « **Supprimer** »
- Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site <u>baloo-gestion.fr</u> rubrique « Accéder à votre espace »